

STELLENAUSSCHREIBUNG

- **IT-Prozessdesigner (m/w/d)**
- **IT-Netzwerkadministrator (m/w/d)**



Die KommWis ist ein kommunaler IT-Dienstleister für die Kommunen in Rheinland-Pfalz. Bei der Gesellschaft handelt es sich um ein Tochterunternehmen des

- Gemeinde- und Städtebundes Rheinland-Pfalz,
- des Städtetages Rheinland-Pfalz und
- des Landkreistages Rheinland-Pfalz.

Wir unterstützen und beraten Verwaltungen in Rheinland-Pfalz. Die Schwerpunkte unserer Tätigkeiten bilden die Betreuung der landeseinheitlichen IT-Verfahren für alle Meldebehörden, Wahlämter und Standesämter, die Betreuung des KFZ-Zulassungswesens, die Betreuung des Kommunalnetzes Rheinland-Pfalz sowie die Entwicklung und Einführung neuer Dienste im Umfeld von eGovernment. Im Rahmen unserer Tätigkeiten suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Verstärkung, zunächst am Standort in Kaisersesch,

- **einen IT-Prozessdesigner für das kommunale Projektbüro (KomPrOZG) zur Umsetzung des Online Zugangsgesetzes**
- **einen IT-Netzwerkadministrator**

jeweils (m/w/d) in Voll- od. Teilzeit.

IHRE AUFGABEN

- **IT-Prozessdesigner**
 - Digitalisierung von Geschäfts- oder Verwaltungsprozessen mit der Antrags- und Prozessplattform **civento** und anderen Werkzeugen (z. B. BPMN 2.0)
 - Prozess-Erstellung, -Pflege und -Dokumentation mit **civento**
 - Schnittstellenimplementierungen
 - Einbindung und Implementierung von Web-Services an nachgelagerte Fachverfahren
 - Anbindung von LDAP/x.500-Verzeichnisdienste
 - Mitarbeit im Test-, Incident- und Releasemanagement
 - Fehleranalyse im Rahmen des 2nd-Level-Supports und ggf. Aufbereitung für das Fehlermanagement beim Hersteller/Lieferanten/Betreiber
 - die Qualitätssicherung durch Prüfung, Abnahme und Freigabe von Softwarelieferungen
 - die Dokumentation von Lösungen und Erstellung von Anwender-Tutorials
 - die Übernahme einer Dozententätigkeit für Fortbildungsseminare (optional)
- **IT-Netzwerkadministrator**
 - Verantwortung für unsere unternehmens- und kundenbezogene Netzwerkinfrastruktur - bestehend aus Switches (CISCO), Firewalls (Zyxel), Web Application Firewalls, Access Points und weiteren typischen Netzwerkkomponenten.
 - Planung, Installation sowie das Troubleshooting von WAN, WLAN, LAN und Security Infrastrukturen (2nd-Level-Support gemäß ITIL).
 - Administration und Optimierung der Netzwerklandschaften und lokalen Infrastrukturen, Netzwerksegmentierung, Firewall-Konfiguration und Standortvernetzung

- Planung und Durchführung von Updates und Wartungsaufgaben der Netzwerkkomponenten
- Performance- und Fehleranalysen im Netzwerk
- Erstellung von fachbezogenen Konzepten und Betriebsdokumentation

IHR PROFIL

▪ IT-Prozessdesigner

Sie verfügen über einen Abschluss als Fachinformatiker (Fachrichtung Systemintegration oder Anwendungsentwicklung), eine vergleichbare IT-Ausbildung oder gleichwertige in der Praxis erworbene Fähigkeiten und Erfahrungen.

Softwareentwicklungskennnisse sind von Vorteil. Idealerweise haben Sie Erfahrungen im Supportbereich und Kenntnisse der kommunalen rheinland-pfälzischen Verwaltungsstrukturen runden Ihr Profil ab.

▪ IT-Netzwerkadministrator

- Idealerweise verfügen Sie über eine für die Position angemessenen Berufserfahrung verbunden mit einem IT-technischen Studium, einer vergleichbaren IT-Ausbildung oder gleichwertigen in der Praxis erworbenen Fähigkeiten und Erfahrungen
- Gutes Netzwerk-Know-How mit starkem Fokus auf Betriebssicherheit
- Gute Kenntnisse in der Konfiguration von Switches und Firewalls (Idealerweise: Cisco, Zyxel)

WIR ERWARTEN

▪ Grundsätzlich

- Eine gute Auffassungsgabe sowie eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohes Qualitätsbewusstsein und einen ausgeprägten Anspruch an die eigene Arbeit
- Durchsetzungsfähigkeit und serviceorientierte Dienstleistungsmentalität
- Team- und Kommunikationsfähigkeit, Zuverlässigkeit und soziale Kompetenz
- Sehr gute Deutschkenntnisse und sichere Ausdrucksform in Wort und Schrift

▪ IT-Prozessdesigner

- Umfangreiche und sichere Anwenderkenntnisse im Umgang mit dem Microsoft-Office-Paket und souveränen Umgang mit IT-Anwendungen/Software zum Aufgabemanagement (wie z. B. Jira und Confluence) sowie Prozessmodellierungstools.
- Kenntnisse zur Prozessanalyse und Erfahrungen bei der Umsetzung
- Kenntnisse in Webentwicklung (html, css, Java Entwicklung) (optional)
- grundlegende Kenntnisse von Datensatzstrukturen (z. B. XML, JSON)

WIR BIETEN

- einen technisch gut ausgestatteten Arbeitsplatz in einem modernen IT-Unternehmen im kommunalen Umfeld
- flache Hierarchien und ein angenehmes Arbeitsumfeld
- die Möglichkeit, teilweise im Homeoffice (Telearbeit) zu arbeiten

- einen Arbeitsplatz an unseren Standorten in Kaisersesch oder Mainz
- eine gründliche Einarbeitung und Unterstützung bei der täglichen Arbeit
- sehr gute fachliche Entwicklung sowie Unterstützung bei Fortbildungen
- einen wachsenden Aufgabenbereich mit abwechslungsreichen Themengebieten
- überdurchschnittliche Sozialleistungen: Betriebliche Altersvorsorge sowie eine Jahressonderzahlung und einen Urlaubsanspruch von bis zu 30 Tagen (bei Vollzeit)
- flexible Arbeitszeiten bei einer geregelten Wochenarbeitszeit von 40 Stunden (bei Vollzeit).

IST IHR INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen. Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, unter Angabe der Stelle auf die Sie sich bewerben, Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung per **E-Mail an: bewerbung@kommwis.de**

Oder per Post an:

KommWis - Gesellschaft für Kommunikation- und Wissenstransfer mbH
Hindenburgplatz 3
55118 Mainz

Kontakt bei Rückfragen bitte ebenfalls über bewerbung@kommwis.de.

Bewerber (m/w/d) mit einer Schwerbehinderung oder die diesen gleichgestellt sind, werden bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt eingestellt. Zur Wahrung Ihrer Interessen bitten wir, uns bereits in Ihrem Bewerbungsschreiben einen Hinweis auf Ihre Schwerbehinderung zu geben.

Bewerbungsfrist: 28.05.2021

Weitergehende Informationen über die KommWis GmbH erhalten Sie auf unserer Webseite über <http://www.kommwis.de>.

Darüber hinaus sind in der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite weitere Hinweise zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen eines Bewerbungsprozesses enthalten: <https://www.kommwis.de/kommwis/Rechtliches/Datenschutzerklärung>